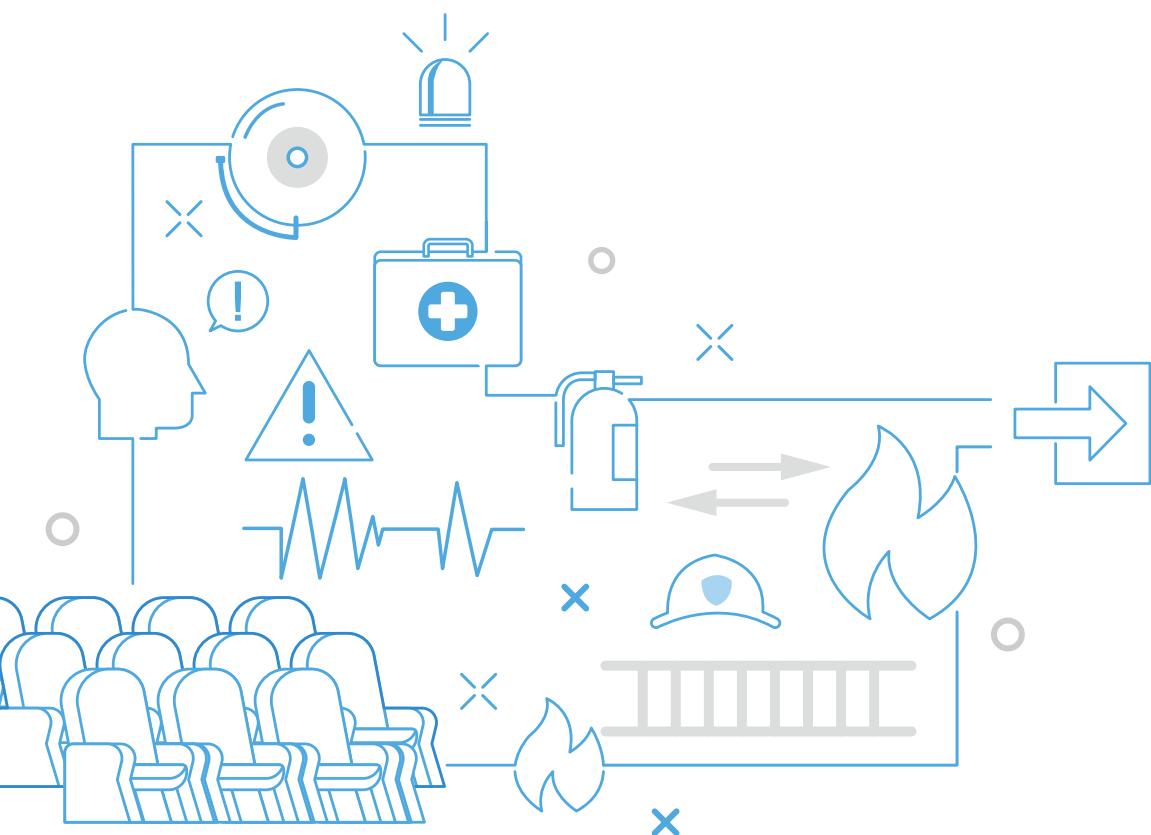


안전한 공연 관람을 위한
**관람객
행동요령**



문화체육관광부

한국산업기술시험원
공연장안전지원센터

INDEX

- | | |
|----------------------|--------------|
| Chapter
01 | 기본 안전 수칙 |
| Chapter
02 | 화재 발생시 행동 요령 |
| Chapter
03 | 지진 발생시 행동 요령 |
| Chapter
04 | 정전 발생시 행동 요령 |
| Chapter
05 | 테러 발생시 행동 요령 |
| Chapter
06 | 취약 계층에 대한 배려 |

Chapter

01

기본 안전 수칙



입 퇴장시에는 뛰지 말고 천천히 이동하여야 합니다.



좌석이 지정되지 않거나 서서 공연을 관람하는 등의 경우에는 주변 사람과 적절한 거리를 유지하도록 노력합니다.



공연 관람 중 과도한 움직임으로 인해 다른 사람을 밀치거나 너무 가까이 밀착되면 압사사고의 위험이 있습니다.



공연장 내에서는 공연장 관리자의 지시와 안내에 따라 행동을 하여 공연이 잘 진행될 수 있도록 협조하여야 합니다.



관람객은 공연장 관리자의 안내를 받아 질서 있게 정해진 이동통로의 출입문을 이용하여 입, 퇴장합니다.



공연 시작 전 피난안내에 집중합니다. 비상시 피난 방법 등 대처방안과 필요한 사항을 안내하는 중요한 절차입니다.
또한, 사전에 비상구, 대피통로, 소화기 위치 등을 숙지합니다.



의료지원 위치 확인하기, 종합 안내데스크 위치 확인하기, 화장실 이용 시 안내문 등 확인하기, 공연장 내 스태프에게 도움 요청하기

Chapter

02 화재 발생시 행동 요령

①

화재가 발생하면 비상 방송 혹은 화재경보기가 작동합니다.
이 때 자리에 있는 개인 물품들을 챙겨서 대피할 준비를
하도록 합니다.



②

공연장은 좁은 구역에 많은 관객들이 밀집되어 있으므로
관계자의 안내에 따라 질서정연하게 행동하여야 합니다.



③

당황하여 **독단적으로 움직이다 보면 더 큰 사고가**
발생할 수 있습니다. 또한 대피 중에 다시 좌석으로
돌아가는 일이 없도록 합니다.



④

앞사람을 밀거나 당기지 말아야 하며,
엘리베이터 탑승을 하지 않도록 합니다.



Chapter

03 지진 발생시 행동 요령

①

지진이 발생하면 즉시 객석 사이에서 몸을 보호해야 합니다.

지진으로 크게 흔들리는 시간은 길어야 1~2분 정도입니다.

가방 등을 활용하여 머리를 보호합니다.



②

관계자의 안내에 따라 질서정연하게 대피하도록 합니다.

낙하 및 붕괴에 의한 2차사고 방지를 위해 대피 중에는 **가방 등으로 머리를 보호합니다.**

지진은 한 번으로 끝나는 것이 아니므로, 지진이 잠시 멈췄다고 해서 대피 중 다시 자리로 돌아가지 않도록 합니다.



③

안전한 장소로 나왔을 때는 **공연장을 함께 방문한 관객을 찾아봅니다.**

함께 방문한 관객이 없거나 주변에 환자가 발생하였을 경우에는 관계자에게 즉시 보고하도록 합니다.



Chapter

04 정전 발생시 행동 요령

①

관계자의 안내가 있기 전까지 제자리에서 대기하도록 합니다. 공연장에는 외부로부터 빛이 차단된 공간이기 때문에 정전이 발생하면 주변이 온통 어둡게 됩니다. 소지하고 있는 **핸드폰의 전원을 켜서 주변을 밝혀** 마음의 안정을 찾도록 합니다.



②

관계자의 대피 명령에 따라 공연장 밖으로 이동합니다. 대피 중에는 앞 사람을 세게 당기거나 밀지 않도록 합니다. 핸드폰의 라이트 기능을 이용하여 진행 경로를 밝히면 안전한 대피에 도움이 됩니다.



③

대피 중에 관계자에게 무리한 질문은 하지 않도록 합니다. 정전에 의한 공연 중단은 절차에 따라 환불을 받으실 수 있으므로, 대피 질서 확립을 위해 **대피 중에 관계자에게 불만을 표시하지 않도록 협조** 요청 드립니다. 궁금한 사항은 대피가 완료되면 외부에 대기 중인 관계자에게 질의를 하도록 합니다.



Chapter

05

테러 발생시 행동 요령

①

테러폭발물 의심물품 발견 시
손대지 말고 대피 후 경찰에 신고합니다.

112



②

대피 시에는 반드시 폭발물 반대 방향 쪽 비상 계단을
이용해주세요. 엘리베이터는 절대 안됩니다.



③

폭발시 바닥에 엎드려 양팔 팔꿈치를 붙이고 손으로
귀 머리를 감싸주세요. 폭발이 종료되어도 연쇄 폭발이
날 수 있어 좀 더 엎드리다가 신속히 대피해주세요.



④

오염공기가 감지되면 손수건 휴지 등으로 코 입을 가리고 호흡
하세요. 화학 물질에 노출되었을 경우에는 얼굴 손 등을
깨끗이 씻고 응급치료를 받으세요.



Chapter

06 취약계층에 대한 배려

①

주변에 어린이 노인 장애인 등 취약계층이 없는지 확인 해주세요. 어린이 노인 장애인 등은 재난에 취약한 계층이므로 우선적으로 도움을 줘야 합니다.

**②**

동행인은 취약계층을 배려해 **사전에 비상상황 시 대처 행동을 정해주세요**. 상호 간에 행동요령을 미리 정한다면 상황 발생 시 빠른 대피가 가능해요.

**③**

공연장내 전파되는 **방송이나 안전요원의 안내사항에 따르기**. 현재 상황을 명확히 인지한다면 나를 포함한 취약계층까지의 안전 확보가 가능해요.

**④**

비상시 방황하는 취약계층을 발견할 때 **주변 사람과 함께 도와주세요**. 극도의 불안감과 공포 등으로 패닉 상태에 빠지면 사고력이 급격히 떨어질 수 있어요.

