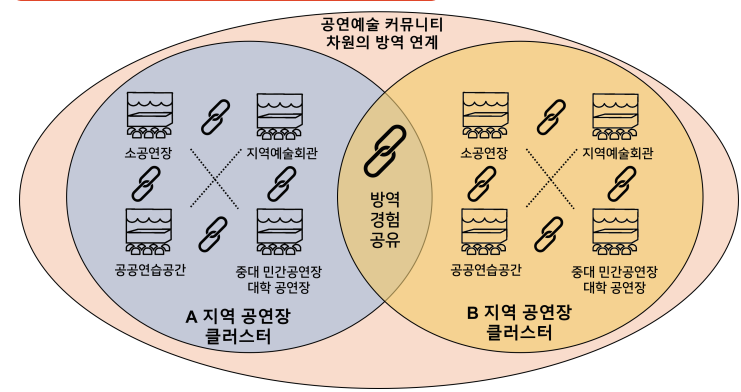


매뉴얼 개발 배경과 활용 방법

지역 내 공연장 간의 전염병 확산 저감 노력



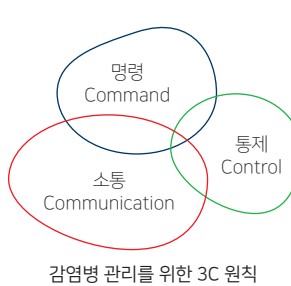
효과적인 감염병 전파 차단을 위해 단일 공연장 노력이 아닌 해당 지역을 중심으로 모든 공연장 및 리허설 공간이 하나의 방역 링크로 연결되어야 합니다. 소공연장은 상대적으로 감염병 전파를 예방하기 위한 내부 인력과 방역물품의 부족하거나 방역 노하우에 있어 제한적일수 있습니다. 이러한 상황을 극복하기 위해 인근 소공연장과 방역 연대 및 본 매뉴얼을 활용한 자발적인 노력이 필요합니다.

조직 내부와 외부의 방역 커뮤니케이션 중요성



소공연장의 경우 중대형 공연장보다 상대적으로 직원 스스로 보건과 방역에 대한 리더십 혹은 결정권을 가지고 주도적으로 활동할 수 있습니다. 공연장 운영자, 무대기술자 중에서 안전보건 관리자를 겸임할 수 있으며, 소공연장을 운영하기 위한 기존 정기회의를 활용하여 안전보건 회의를 진행하시면 됩니다.

공연장 조직 내 소통 방향



감염병 관리를 위한 3C 원칙

공연장 안전보건 회의시 감염병 관련 논의 주제 예시

- 감염병 관련 정부 최신 지침 확인
- 감염병 관련 공연장 대응 방향 및 방침 논의
- 지방자치단체 및 보건소의 감염병 갱신 지침 확인
- 감염병 방역 비용/시간 소요 정보 확인
- 공연장 방역물자 확보량
- 지자체 혹은 문체부 방역 지원 여부 확인
- 위험성 평가 계획 및 갱신, 방역관리의 문서화 계획
- 감염병 관련 톨 박스 미팅 (Tool Box Meeting) 운영
- 기타 단계별 결정 사항

공연장 내 전파 주요 위험 요소 및 관찰 포인트

구 분	내 용
공연장 (위기 단계 변화 혹은 관람방식 변화 시 재측정)	■ 공연장의 위치, 크기, 좌석 유형, 실내/실외 ■ 로비, 공연장, 사무실 전체 공간 환기 시스템 (내/외부 공기 비율, 필터 교체 주기) ■ 공연 및 로비 공간의 군중 밀도 (화장실 포함) ■ 공연장 동선 (일방/쌍방향행 여부 파악) ■ 관람 입/출입 경로 다양화 ■ 엘리베이터 등 관객 밀집 가능 공간 해소 방법 ■ 사무공간의 밀도 및 환기 가능 여부 ■ 사무공간의 식음료 및 구내 식사 방식 ■ 내부 F&B(식음료) 시설 운영 및 관련 동선
대관 단체 특성 (공연 별 재측정)	■ 장기 공연의 경우 기획사별 운영 특성 파악 (민간) ■ 스태프 기본 작업 공간 밀도 (거리, 휴게공간 포함) ■ 분장실 사용 밀도 (평방미터 당 인원) ■ 외부 무대 제작 파트너 (조명/음향/무대) 참여 여부 ■ 파트너별 방역 책임자 선임 및 현장 참여 여부 ■ 참여 스태프, 배우 거주 지역 (타 도시 이동 여부) ■ 대관 단체 보건 방역 물품 준비 여부 ■ 대관 단체 개별 방역 중요성 인지 여부 (훈련+시간) ■ 대관 단체 방역 책임자 선임 여부 및 방역 협력 정도
예상 관람객 수 관람 특성 (공연 별 재측정)	■ 예상되는 주요 관람객 이동 방식 (타 도시 이동 여부) ■ 예상되는 관람객 성향 및 방역 파급력 ■ 관람객의 최근 해외 체류 및 출장 여부
무대/제작/관람 간의 상호 접촉 가능성 (공연 별 재측정)	■ 관람객 관람 방식 (스탠딩, 비고정좌석, 고정좌석) ■ 티켓 구매 및 체크 방식 (사전/현장/QR 등) ■ 인터미션 유무 ■ 물품보관소 허용 ■ 음료 반입 허용 유무 ■ 배우 지인의 대기실 방문 허용 여부 ■ 출연자 선물 전달 혹은 만남 허용 여부 ■ 관객과 배우(무대) 기본 최소 유지 거리
예상되는 공연시간 (공연 별 재측정)	■ 관람객 대기 시간(분) ■ 관람객 관람 시간(분) ■ 관람객 예상 퇴장 시간(분)
지역 보건 시스템 준비 역량 (위기단계 및 방역 역량 변화 시 재측정)	■ 감염자 추적 능력 (QR, 수기 방식) ■ 감염병에 대한 정확한 정보에 근거한 방역 절차 갱신 ■ 방역 개인보호장비 보유 (소독제, 장갑 등) ■ 근무자 교대 시 방역 상황 전달 역량 ■ 실내 방역 가능 주기(횟수/월/일) ■ 관련 내부 직원들의 위생관리 훈련 여부 ■ 무대제작 프리랜서 및 파트너 보건/방역 협력 정도
공연 외 프로그램 적용 시 (프로그램 별 재측정)	■ 관람객 밀집도 / 예약 제한 / 환기 공조 적용 계획 ■ 관람자 매표 대기 거리, 매표 방식 (현장 발권) ■ 관람자 동선 거리, 출입문 및 전시 시설 접촉 정도 ■ 머천다이즈(MD) 시설 접촉 가능성 ■ 주요 프로그램 이전 이후 관람객 체류 가능성 ■ 강연자/전시와 관람객의 거리 및 비탈 예상 노출 정도

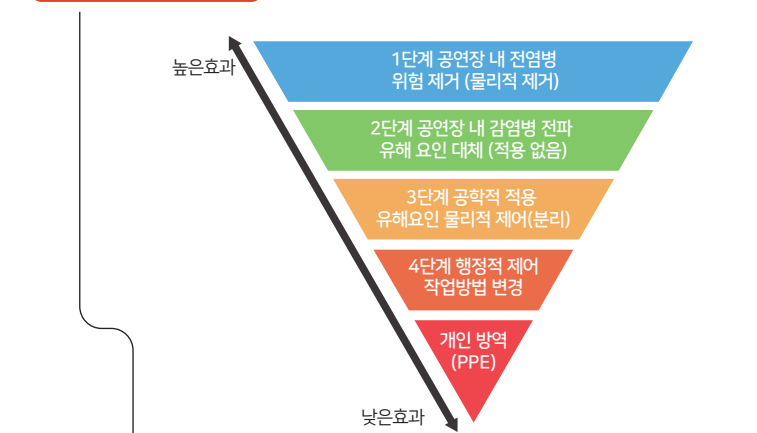
공연장 감염병 전파 예방 및 조치 관련 위험성 저감 활동

제작 / 공연장 운영시 감염병 위험 요소 확인

현장 위험성 평가

	중 대 성 Severity			
	수용 공연제작에 영향 적음	수용가능 발생할 경우 공연장 및 공연제작에 일부 타격이 있으나 회복가능	높음 공연장에 심각한 손상 적용, 연쇄적 공연취소 2주 이상 업무 불가	치명 심각한 지역 전파, 해당 시즌 공연장 및 인근 공연장 연쇄 폐쇄 전체 공연계 잠정 중단
빈도성 Likelihood				
낮음 관련 된 기존 유사 사례 없음	낮음 1점	중간 4점	중간 6점	높음 10점
가능성 있음 관련 유사 사례 있음 전파 발생 확률 있음	낮음 2점	중간 5점	높음 8점	심각 11점
가능성 높음 유사 전파 사례 많음 전파 확률 높음	중간 3점	높음 7점	높음 9점	심각 12점

해당 위험성 저감 조치



위험성 조치 모니터링 / 재평가

본 매뉴얼 내
위험성 평가/조치 사례 참조
(19~29쪽)



공연장 감염병 대응 매뉴얼

- 소규모 공연장 편 -

2021.9

본 매뉴얼은 감염병에 대한 각 공연장의 대응 매뉴얼 작성을 돕기 위한 참고 자료로서, 각 공연장이 참고할 수 있는 기본적인 구성과 내용을 제공하고 있습니다. 매뉴얼을 각 공연장의 운영 환경에 맞게 적용, 변경, 수정하여 사용해 주시기 바랍니다. 본 안내서의 내용은 감염병 관련 법규와 정부의 방역지침에 우선하지 않으며, 방역의 중대한 변화가 발생할 경우 일부 변경될 수 있음을 알립니다.

국가 위기 경보 단계와 연계된 공연장 감염병 대응 매트릭스

위기 경보 단계	해 당 부 서	세 부 내 용
예 방 단 계	공 통	- 보건 위험성 평가 및 위험성 저감 조치 - 기존 공연장 방역 사례 중심 내부 워크숍 참여 - ISO 45100 국제안전 보건기준 공연장의 보건 및 환경에 맞는 정량화 및 보건 수준 개선 - 직원 간 보건 관련 수평적 소통 역량 강화 - 상주단체와 공동 보건 수평적 소통 역량 강화
	기 획	- 감염병 대비 보건관리자 지정 - 지역 공연장 거점 자발적 방역 네트워크 구축 - 기존 공연장 방역 사례 중심 내부 워크숍 참여
	무 대	- 감염병 및 전파사례 관련 직원훈련 공연장안전지원센터 보건교육 플랫폼 활용 가능 - 공동공간에 대한 기본 보건 원칙 설정 - 공조시설 운전 소음/풍향/온도 영향평가 정량화 - 공조시설 소음 및 풍향 개선 사업 진행 - 비대면 공연지원용 네트워크 인프라 개선 - 무대지원시설의 환기 개선 사업 진행
	관 객 / 시 설 / 방 역	- 방역 관련 업체 연락처 및 지방보건소 담당자 확인 - 방역물품 재고 내역 최신화, 물품 상태 확인 - 공연장 내 공조시설 기본 운영 방법 문서화 - 주기적 공조시설 필터 교체 확인 문서화 - 에어컨 (감염병 유행 시 운영방안) 관련 문서화
	비 상 대 응 시나리오	- 사용 화학제, 물질안전보건자료 아카이브 - 일반 보건(CPR, 화학) 비상 시나리오 대응체계
관 심 단 계	공 통	- 대관 공연의 유형별 위험성 예측 및 평가 지원 - 공연자 감염병 전파 위험 요소 및 위험성 평가 갱신 - 위험성 저감 행동 및 재평가 - 감염병에 대한 방역 정보 공유
	기 획	- [예방 단계]의 내용 적용 - 보건관리자 지정 문서화 - 감염병 방역 방식에 대한 대관단체 사전 협의 - 공조로 인한 소음 및 세트 흔들림 사전 협조 요청 - 직원 사무실 감염병 대응 톨 박스 미팅 운영 - 직원 사무실 환기 순번 실시, 관련 대장 작성 - 타 공연 동시 참여 중인 인원 확인 (권장, 장기 공연인 경우 필수) - 방문 검사 지원 가능한 보건 의료서비스 확인 (권장, 장기 공연은 필수) - 지역 공연장 관리자 네트워크 활성화 (감염병 관련 정보 공유) - 안전보건회의 회의 정례화, 회의 내용 공유 - 감염병 예방을 위한 방역 협력 체계 점검
위 기 단 계	무 대	- [예방 단계]의 내용 적용 - 무대시설 방역 방법 조사 및 내부 워크숍을 통한 공유 (필수, 가능한 경우 지역 공연장들과도 공유 권장) 제조사에서 방역 방식에 대해 별도의 알림을 하는 경우가 제한적이므로 유사기능 제품을 감안

위기 경보 단계	해 당 부 서	세 부 내 용
관 심 단 계	무 대	- 공연장 인원을 위한 보건 관련 톨 박스 미팅 운영 - 휴연 및 휴식공간을 포함한 거리두기 픽토그램 디자인 - 내부적(외부인 방문, 워크숍, 해외출장, 휴가 등) 지침 마련 - 다수 공연 혹은 방송에 참여 중인 인력 확인 - 비대면 지원할 수 있도록 무대 네트워크 인프라 시설 점검 - 공연장 기본 방역수칙 안내 공연자 안전교육
	관 객 / 시 설 / 방 역	- [예방 단계]의 내용 적용 - 단계 상승 시 대관업체 관객 수용 사전 협의 - 관객 사전자가 점검 요청 고지, 디자인 템플레이트 준비 - 감염병으로 인한 공연 취소/연기 메시지 템플레이트 준비 - 물품보관소/티켓부스 등 대면 서비스 위험 감소 계획 실행 - 상주 인원에게 대한 동선 분리 계획 수립 - 건물 내 공동 이용 시설 동선 분리 계획 수립 - 열 감지 카메라 및 온도 측정시설 등의 물품 재고 점검 - 휴연 구역 및 식사 구역 재지정 - 의심 환자 발생 시 임시 대기소 지정, 관련 방역물품 준비 - 관객 출입 시 자가문진표 작성 배치 - 적정 전자출입 명부 테스트 및 운영계획 수립 - 공연장 내 감염병 관련 안내문 디자인 - 일부 단기 방역물품 구입 - 장기 방역물품 구매 계획 - 열 감지 카메라/온도측정 시설에 대한 워크숍 실시 - 출입관리 인원의 자가 보건 관리 훈련 실시
	비 상 대 응 시나리오	- 관객 밀도 감소 지침에 따른 단계별 객석 레이아웃 제작 - 직원 유 증상 발생 시 대응 시나리오 계획 - 대관단체 유 증상 발생 시 대응 시나리오 계획 - 관객 유 증상 발생 시 대응 시나리오 계획 - 비상시 재택근무 공동 플랫폼 점검 - 유 증상 의심 직원 임시 대기소 지정
	공 통	- 갱신된 감염병 정보 갱신 및 평가 실시 - 부서별 현장 참여 필수, 재택근무직 사전 분류 시작 - 재택근무를 지원하기 위한 공연장 인프라 확인 - 공연별 위험성 저감 행동 및 재평가 시작 - 관련 감염병에 대한 방역 정보 공유
	주 의 단 계	- [관심 단계]의 내용 적용 - 국내/해외출장 단계적 제한 적용 - 외부인원 방문 회의에 대한 단계적 제한 적용 - 업무 시작 전 보건 관련 톨 박스 미팅 진행 - 비 대면업무 가능 인력 확인 - 대관 단체별 사회적 거리두기로 인한 인원 조정에 대한 의견 조율 - 사무실 환기 순번제 실시, 기록 - 외부인 방문 미팅 자제, 온라인 미팅 전환 - 감염병 발생 지역 및 인근 지역 출장 자제 요청 - 감염병 발생 해외지역 출장 계획 변경

위기 경보 단계	해 당 부 서	세 부 내 용
주 의 단 계	무 대	- [관심 단계]의 내용 적용 - 역학조사를 위한 스태프 방문지역 정보 수집 - 대관 단계별 무대의 방역물품 공동사용 방식 협의 - 무대 장비 방역, 관련 내용 기록/문서화(피부 닿는 장비 위주) - 무대 작업 톨 박스미팅 실시(방역물품 및 거리두기) - 무대 보건 위험성 평가 및 저감 조치 갱신 - 공연자/스태프 식사 공간 지침 준수 모니터링 - 설치/철거 시 휴식 및 휴연 거리두기 모니터링 - 필요한 경우 휴식 및 휴연 관련 픽토그램 배치 - 분장실에서 개인물품(수건 등) 사용 지침 전달 - 분장실 거리두기, 별도 공간 사용 (필수, 민간 공연장은 비용 발생 사전 협의) - 대관 단체와 환기, 소음, 온도변화 등의 지속적인 정보 공유 - 무대 반입/반출 및 리허설 전후 방역 실시
	관 객 / 시 설 / 방 역	- [관심 단계]의 내용 적용 - 공연장 내 관객 출입 동선 분리 및 바닥 표기 - 당일 공연장 수용인원 게재 - 관할 지자체/문체부 식음료 제한 지침 고지 - 전시 등의 공연 외 행사 사전예약제 알림 - 고위험 밀집 공간에 대한 수용인원 알림 - 방침 변경에 따른 소음/온도 변화에 따른 관객 알림 - 감염병 방역 안전 논의 및 개선 방향 협의 - 공공이용시설에 대한 개인 정보 수집 방침 알림 - 공연장 정기적 환기 스케줄 마련 및 시행 일지 기록 - 관객 대기 공간 저밀도 방안 마련 - 신입/임시 안내원 방역 및 개인보호장비 교육 - 관객 서비스 지역에 접촉 및 비말 차단 아크릴판 설치 - 분장실 앞에서 관객과의 만남 제한 - 홈페이지 및 예매사이트 방역 대응 관련 관객 고지 - 전자출입 명부 작성 시스템 운영 - 감염병 전파 관련 대응 요령 안내 멘트 송출 - 장기적 보건 PPE, 방역물품 장기적 구매 계획 수립 - 정보 공유를 통한 적정 전문 방역업체의 선정 및 적정 비용 조사 - 공연장 내 공공 용도 시설(화장실 등) 사용 제한
	비 상 대 응 시나리오	- 관객 중 환자 발생 시 역학조사 지원 점검 - 유 증상 직원 발생 시 대응 절차 점검 - 공연장 임시 폐쇄 대비 원격근무 점검
	공 통	- 위험성 평가 위험 목록 갱신 및 평가 실시 - 유증상자 추적 및 공연장 회복을 위한 공연단체 협력 강화 - 단계별 현장필수직, 순차 재택근무직 운영 - 근무/제작 환경의 저밀도화 시작 - 관람 환경 저밀도화 시작 - 재택근무를 지원하기 위한 공연장 인프라 관리 - 공연별 위험성 저감 행동 및 재평가 강화 - 감염병에 대한 방역 정보 공유
	경 계 단 계	- 위험성 평가 위험 목록 갱신 및 평가 실시 - 유증상자 추적 및 공연장 회복을 위한 공연단체 협력 강화 - 단계별 현장필수직, 순차 재택근무직 운영 - 근무/제작 환경의 저밀도화 시작 - 관람 환경 저밀도화 시작 - 재택근무를 지원하기 위한 공연장 인프라 관리 - 공연별 위험성 저감 행동 및 재평가 강화 - 감염병에 대한 방역 정보 공유

위기 경보 단계	해 당 부 서	세 부 내 용
경 계 단 계	기 획	- [주의 단계]의 내용 적용 - 공연장 입주시설 동선 분리 - 필수 현장 근무 외 재택근무 순차 적용 - 대관 단계별 공연 제작 및 공연 전/후 대외활동 대한자제 요청 - 대관 단계별 인터미션, 관객 입장, 공조시설 등 사전 협의
	무 대	- [주의 단계]의 내용 적용 - 무대 스태프 발열 체크 주기 강화 - 휴연 및 식사에 대한 사회적 거리두기 적용 - 접촉 가능한 무대시설에 대한 소독 주기 강화 - 공연/리허설/반입출 전후 무대 지원 공간 방역 강화 - 공조시설이 없는 무대 지원시설 환기 강화 및 환기 상태 기록 - 무대 파트 위험성 평가 강화 - 톨 박스 미팅 운영 강화 및 모니터링 - 무대시설,공조시설 외부공기 비율 강화
	관 객 / 시 설 / 방 역	- 단계적 사회적 거리두기 적용 및 사전 고지 갱신 - 관객 입회장 시 저밀도 유지 구체적 계획 적용 - 방역지침 로비 및 객석 공간에 고지 - 공조시설 외부 공기 사용 강화 - 객석 팔걸이, 등받이 파트 등 고위험 부분 추가 소독
	비 상 대 응 시나리오	- [주의단계]의 내용 적용 - 유 증상 발생 시 관련 감염 소식을 전파할 시스템 사전 작성 - 공연장 출입자 전원 출입 명부 작성 확인 및 유 증상 환자 추적을 위한 데이터화 - 타 공연 참여 인원 파악 및 유 증상 발생 시 보고체계 강화
	공 통	- 위험성 평가 위험 목록 갱신 및 평가 실시 - 장기 유행에 대비한 방역물자 공급 주기 확인 - 장기 유행으로 인한 심리적 피로도에 대한 내부 직원 상담 - 장기 유행으로 인한 공연 프로그램 장기 조정 - 단계적 방역조치에 따른 탄력적 저밀도화 적용 - 유증상자 추적 및 공연장 업무 회복을 위한 대응 시나리오 현실화
심 각 단 계	기 획	- [경계단계]의 내용 적용 - 정부 방역 지침 변화에 따른 조정 내용을 지속적으로 대관 단체들과 협의 - 위험성 저감을 위해 대관 단체와 비대면 미팅 실시, 위험성 평가 실시
	무 대	- [경계단계]의 내용 적용 - 무대 제작 시 위험요소 평가 목록 적용 및 저감 방안 논의 및 저감 대책 시행 - 공연 제작 시 발생하는 사회적 거리두기, PPE 착용 실태에 대한 모니터링 강화, 필요 시 대관 단체 협조 요청
	관 객 / 시 설 / 방 역	- [경계단계]의 내용 적용 - 관객 지원 시 환경에 따른 위험요소에 대한 평가 목록 적용 및 저감 방안 논의 후 저감 대책 시행 - 관객 지원 스태프의 사회적 거리두기, PPE 착용 실태에 대한 모니터링 강화, 필요 시 대관 단체 협조 요청 - 예매 티켓 환불에 대한 모니터링 및 민원사항 지원
	비 상 대 응 시나리오	- [경계단계]의 내용 적용 - 유 증상 관객 접수 시 밀접 접촉 여부 추적 시나리오 설정 및 테스트
복구단계 (본 매뉴얼 36쪽 참조)		